

ZPOP.271.22.2025

W związku z prowadzonym postępowaniem w trybie podstawowym pn. „**Dostawa urządzeń komputerowych w ramach realizacji projektu – Cyberbezpieczna Gmina Sławno**”, w imieniu Zamawiającego – Gminy Sławno, przekazuję odpowiedzi na następujące pytania:

Pytanie nr 1: W związku z tym, że producent posiadanego przez Państwa urządzenia wycofał ze sprzedaży system bezpiecznego zdalnego dostępu z licencją w wersji bezterminowej chciałem zapytać czy zamawiający dopuszcza złożenie oferty na rozwiązanie bez wieczystych licencji, ale ze wsparciem na wymieniony w postępowaniu okres – czyli do 30.06.2026 r.? Chciałbym również zauważyć, że licencje wieczyste bez aktualizacji (wykupionego wsparcia producenta) nie zapewniają pełnej ochrony i bezpiecznego dostępu.

Odpowiedź nr 1: Zamawiający informuje, że dopuszcza złożenie oferty na rozwiązanie bez wieczystych licencji ale ze wsparciem producenta minimum do 30.06.2026 r.

Pytanie nr 2: Zamawiający w umowie zazначył, że „jeśli w ramach rękojmi za wady lub gwarancji jakości, Wykonawca usunął wadę istotną, termin rękojmi lub gwarancji biegnie na nowo od chwili usunięcia wady” (§ 6 ust. 5). Okres gwarancji na przedmiot zamówienia obowiązuje tylko przez czas, jaki Zamawiający uwzględnił w dokumentacji postępowania – nie ma możliwości, aby gwarancja biegła na nowo w przypadku naprawy urządzenia.

Odpowiedź nr 2: Zamawiający informuje, że gwarancja własna Wykonawcy dotyczy wyłącznie gwarancji na prace wdrożeniowe.

Pytanie nr 3: W załączniku nr 3 do umowy Zamawiający w punkcie 3 wskazał, że okres udzielonej gwarancji za wady to 12 miesięcy, natomiast w OPZ dla każdego z urządzeń podane są różne okresy gwarancji. Prosimy o modyfikację załącznika nr 3 poprzez wskazanie, że Wykonawca udziela gwarancji na okres wskazany w opisie przedmiotu zamówienia.

Odpowiedź nr 3: Zamawiający informuje, że załącznik nr 3 do umowy odnosi się wyłącznie do gwarancji własnej Wykonawcy dotyczącej prac wdrożeniowych.

Pytanie nr 4: W związku z zapisem w załączniku nr 3 do umowy w punkcie 7, który stanowi, że protokół stanowi wezwanie Wykonawcy do usunięcia wad i usterek w określonym w tym protokole terminie, prosimy o wprowadzenie terminów napraw do wskazanego załącznika.

Ze względu na różne formy świadczenia gwarancji, proponujemy wprowadzenie następujących terminów napraw:

- a) dla sprzętu serwisowanego w trybie on-site (naprawa na miejscu u Zamawiającego): do 3 dni roboczych od zgłoszenia awarii;
- b) dla sprzętu serwisowanego w trybie door-to-door (naprawa w serwisie zewnętrznym): do 14 dni roboczych od zgłoszenia awarii.

Odpowiedź nr 4: Zamawiający informuje, że załącznik nr 3 do umowy odnosi się wyłącznie do gwarancji własnej Wykonawcy dotyczącej prac wdrożeniowych.

Pytanie nr 5: Zamawiający wymaga dostarczenia dodatkowej karty dla posiadanego serwera. W takim przypadku karta przejmie gwarancję serwera, w którym zostanie zamontowana. Jeżeli serwer jest już po gwarancji, producent udzieli 12-miesięcznej gwarancji na dostarczoną kartę. Prosimy o zaakceptowanie udzielenia 12-miesięcznej gwarancji door-to-door na kartę w przypadku, gdy serwer w którym zostanie zamontowana, jest już po gwarancji.

Odpowiedź nr 5: Zamawiający informuje, że akceptuje udzielenie 12-miesięcznej gwarancji door-to-door na kartę w przypadku, gdy serwer w którym zostanie zamontowana, jest już po gwarancji.