

ZARZĄDZENIE NR 98/2022
WÓJTA GMINY SŁAWNO

z dnia 10 sierpnia 2022 r.

w sprawie przyjęcia „Regulaminu świadczenia usług transportowych door-to-door w Gminie Sławno”

Na podstawie art. 30 ust. 1 oraz 2 pkt 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2022 r. poz. 559 z późn. zm.) zarządzam co następuje:

§ 1. Wprowadzam „Regulamin świadczenia usług transportowych door-to-door w Gminie Sławno” stanowiący załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 2. Traci moc Zarządzenie nr 30/2021 Wójta Gminy Sławno w sprawie przyjęcia „Regulaminu świadczenia usług transportowych door-to-door w Gminie Sławno”

§ 3. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Ryszard Stachowiak
Wójt Gminy Sławno

Regulamin świadczenia usług transportowych door-to-door dla mieszkańców Gminy Sławno

§ 1

Niniejszy Regulamin określa zasady dostępu mieszkańców Gminy Sławno do usługi transportowej door-to-door świadczonej w ramach realizacji projektu pn. „Usługi door-to-door w Gminie Sławno”.

§ 2

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- 1) **Aktywizacja społeczno-zawodowa** – rozwijanie aktywności w życiu publicznym, społecznym i zawodowym przez osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności poprzez niwelowanie barier związanych z mobilnością tych osób. Aktywizacja ma przyczynić się m.in. do zwiększenia szans rozwoju tych osób, udziału w edukacji, korzystania z infrastruktury społecznej i zwiększenia aktywności zawodowej (określenie spójne z definicją usług aktywnej integracji zawartą w Wytycznych Ministra Rozwoju i Finansów w zakresie realizacji przedsięwzięć w obszarze włączenia społecznego i zwalczania ubóstwa z wykorzystaniem środków Europejskiego Funduszu Społecznego i Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego na lata 2014-2020). Usługi aktywnej integracji definiują cel realizacji usług transportu door-to-door;
- 2) **Bon** – forma współfinansowania usługi społecznej przez Użytkownika/odbiorcę usług;
- 3) **GOPS** – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sławnie;
- 4) **Jednostka samorządu terytorialnego** – Gmina Sławno;
- 5) **Osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności** – osoby, które mają trudności w samodzielnym przemieszczaniu się np. ze względu na ograniczoną sprawność (w tym: poruszające się na wózkach inwalidzkich, poruszające się o kulach, niewidome, słabowidzące i inne). Będą to zarówno osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności posiadające orzeczenie o stopniu niepełnosprawności (lub równoważne), jak i osoby nieposiadające takiego orzeczenia;
- 6) **PFRON** – Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych;
- 7) **Pojazd** – rozumie się przez to pojazd specjalistyczny spełniający wymagania polskich przepisów o ruchu drogowym dotyczące warunków i/lub wymagań technicznych dla pojazdu dostosowanego do przewozu osób z niepełnosprawnościami, zgodnie z Ustawą - Prawo o ruchu drogowym (Dz.U. z 2020 r. poz. 110) z uwzględnieniem wymagań dotyczących pojazdów specjalnych określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 27 września 2003 r. w sprawie szczegółowych czynności organów w sprawach związanych z dopuszczeniem pojazdu do ruchu oraz wzorów dokumentów w tych sprawach (Dz.U. z 2019 r. poz. 2130);
- 8) **POWER** – Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020;
- 9) **Regulaminie** – rozumie się przez to niniejszy „Regulamin świadczenia usług transportowych door-to-door dla mieszkańców Gminy Sławno”
- 10) **Taksówka społeczna** – usługa społeczna zapewniająca mobilność osobom, które ze względu na

„Usługi door-to-door w Gminie Sławno”

wiek czy niepełnosprawność nie mogą w pełni samodzielnie uczestniczyć w życiu społecznym. W usługach przeznaczonych dla osób poruszających się na wózkach, z kierowcą może dodatkowo przyjechać asystent, który pomaga wsiąść do pojazdu, a po dotarciu do celu, pomaga również w wejściu do budynku, pokonaniu schodów, drzwi itp.;

- 11) **Usługa door-to-door** – usługa indywidualnego transportu osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, obejmująca pomoc w wydostaniu się z mieszkania lub innego miejsca, przejazd i pomoc w dotarciu do miejsca docelowego. Pojęcie indywidualnego transportu obejmuje również sytuacje, w których z transportu korzysta w tym samym czasie – o ile pozwalają na to warunki pojazdu - kilka osób uprawnionych, jadąc z jednej wspólnej lokalizacji do wspólnego miejsca docelowego albo jadąc z kilku lokalizacji do wspólnego miejsca docelowego i z powrotem;
- 12) **Użytkownicy/odbiorcy usług** – mieszkańcy Gminy Sławno z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, korzystający z usług door-to-door, którzy ukończyli 18 rok życia;
- 13) **Dyspozytor** – osoba koordynująca świadczenie usług door-to-door.

§ 3

1. Usługa opisana w niniejszym Regulaminie wdrażana jest w ramach przedsięwzięcia „Usługi door-to-door w Gminie Sławno” realizowanego w ramach projektu "Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych", w ramach Osi Priorytetowej II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym POWER 2014-2020.
2. Usługa door-to-door realizowana będzie samodzielnie przez jednostkę samorządu terytorialnego.
3. Organizacją i koordynowaniem usług transportowych zajmować będzie się dyspozytor – osoba wyznaczona przez Wójta Gminy Sławno.

§ 4

1. Podstawowym elementem wsparcia w ramach usługi transportu door-to-door jest transport użytkowników, którzy mają trudności w samodzielnym przemieszczaniu się np. ze względu na ograniczoną sprawność (w tym: na wózkach, poruszające się o kulach, niewidome, słabowidzące itp.) z miejsca zamieszkania lub innego wskazanego miejsca do miejsca docelowego pojazdem dostosowanym do potrzeb użytkownika, przy czym cel tego przejazdu powinien być związany z aktywizacją społeczno-zawodową użytkownika.
2. Odbiorcami usług mogą być zarówno osoby posiadające orzeczenie o stopniu niepełnosprawności (lub równoważne), jak i osoby bez takiego orzeczenia (w szczególności osoby z trudnościami w poruszaniu się).
3. Osoby uprawnione do korzystania z przejazdów w ramach usługi muszą spełniać następujące kryteria:
 - 1) zamieszkiwać na terenie gminy Sławno,
 - 2) mieć ukończone 18 lat,
 - 3) być osobą o ograniczonej mobilności chcącą skorzystać z usługi – fakt ten potwierdza oświadczenie, które użytkownik (lub osoba go reprezentująca) zobowiązany jest podpisać przed pierwszym skorzystaniem z usługi – wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

„Usługi door-to-door w Gminie Sławno”

§ 5

Cel przejazdu w ramach usługi door-to-door obejmować będzie przynajmniej jedną z kategorii związanych z możliwymi usługami aktywnej integracji:

- 1) aktywizacja społeczna – w tym m.in. nabycie, przywrócenie lub wzmocnienie kompetencji społecznych, zaradności, samodzielności i aktywności społecznej, m.in. poprzez udział w zajęciach m.in. w Centrum Integracji Społecznej (CIS), dostęp do kultury (kino, teatr itp.), spotkania integracyjne;
- 2) aktywizacja zawodowa – w tym. m.in. utrzymanie zatrudnienia, pomoc w wyborze lub zmianie zawodu, wyposażenie w kompetencje i kwalifikacje zawodowe oraz umiejętności pożądane na rynku pracy;
- 3) aktywizacja edukacyjna – wzrost poziomu wykształcenia, dostosowanie go do potrzeb rynku pracy;
- 4) aktywizacja zdrowotna – wyeliminowanie lub złagodzenie barier zdrowotnych utrudniających funkcjonowanie w społeczeństwie lub powodujących oddalenie od rynku pracy oraz dostęp do usług zdrowotnych (w tym rehabilitacyjnych).

§ 6

1. Przed rozpoczęciem korzystania z usługi door-to-door każdy użytkownik zobowiązany jest zawrzeć z Gminą Sławno umowę świadczenia usług przewozu w ramach realizacji projektu „Usługi door-to-door w Gminie Sławno” – wzór umowy stanowi Załącznik Nr 2 do niniejszego Regulaminu.
2. Zgłoszenia na usługi door-to-door lub taksówki społecznej przyjmowane są w dni powszednie w godzinach: od 7:00 do 15:00 z co najmniej trzydniowym wyprzedzeniem, przez dyspozytora za pośrednictwem telefonu, sms-a, poczty elektronicznej, aplikacji mobilnej (dane kontaktowe zawarte zostaną w umowie o świadczenie usług przewozu), poczty tradycyjnej kontaktu osobistego w siedzibie GOPS w Sławnie ul. Gdańska 18A, przy czym w zgłoszeniu należy podać:
 - 1) dane osoby zgłaszającej – imię, nazwisko i numer telefonu oraz użytkownika – imię, nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu;
 - 2) datę i godzinę wykonania przewozu;
 - 3) miejsce podstawienia pojazdu i miejsce docelowe, ewentualnie trasę przejazdu
 - 4) opcjonalnie – potrzebę skorzystania z pomocy asystenta osoby niepełnosprawnej.
3. O przyjęciu zlecenia wykonania usługi decyduje kolejność zgłoszeń, przy czym dyspozytor ma prawo, w pilnych przypadkach, zagrażających zdrowiu lub życiu użytkownika zdecydować o pierwszeństwie świadczenia usługi na rzecz danej osoby.
4. Dyspozytor ma prawo do odmowy przyjęcia zlecenia na wykonanie usługi na określony dzień i godzinę, jeżeli usługa wykraczać będzie poza zdolność przewozową, powiązaną z wcześniej złożonymi zamówieniami. Dyspozytor wówczas może zaproponować inny termin realizacji usługi.
5. W sytuacji, kiedy w danym terminie nie ma możliwości realizacji usługi, każda zainteresowana osoba wpisywana jest na listę rezerwową. W momencie zwolnienia pojazdu dyspozytor informuje telefonicznie o przyjęciu usługi.
6. Dyspozytor ma prawo łączenia kursów dla osób o ograniczonej mobilności z miejsc blisko położonych lub mających te samo miejsce docelowe w celu maksymalnego wykorzystania pojazdu.

§ 7

„Usługi door-to-door w Gminie Sławno”

1. Do zadań dyspozytora koordynujący świadczenie usług door-to-door należy w szczególności:
 - 1) przyjmowanie zleceń,
 - 2) ustalenie kwoty partycypowania użytkownika w kosztach dowozu,
 - 3) ustalanie trasy kierowców,
 - 4) konsultowanie konieczność wsparcia użytkownika przez asystenta,
 - 5) weryfikowanie składanych przez użytkowników oświadczeń, o którym mowa w § 4 ust. 3 pkt 3,
 - 6) kontakt z odbiorcami usługi.
2. Do zadań kierowcy pojazdu, którym realizowana jest usługa door-to-door należy w szczególności:
 - 1) realizacja przewozów zgodnie z wytycznymi dyspozytora,
 - 2) przyjmowanie oświadczeń od użytkowników.
3. Kierowca w uzasadnionych przypadkach może odmówić wykonania usługi, w szczególności gdy:
 - 1) cel usługi jest niezgodny ze złożonym oświadczeniem,
 - 2) użytkownik lub towarzyszący mu opiekun są w stanie wskazującym na spożycie alkoholu,
4. Użytkownik ma prawo do korzystania z bezpłatnego wsparcia asystenta w trakcie świadczenia usługi, np. przy wsiadaniu i wysiadaniu z pojazdu oraz przemieszczaniu się z budynku (miejsca odbioru użytkownika) do pojazdu i z pojazdu do budynku (miejsca docelowego). Weryfikację potrzeby korzystania użytkownika ze wsparcia asystenta przeprowadza dyspozytor na etapie przyjmowania zgłoszenia na usługi door-to-door.

§ 8

1. Głównym obszarem realizacji usługi door-to-door jest teren powiatu sławieńskiego, powiatu koszańskiego, powiatu słupskiego oraz szczecińskiego.
2. Usługa transportowa w ramach door-to-door jest bezpłatna.

§ 9

1. Usługa door-to-door realizowana jest w dni robocze. W wyjątkowych sytuacjach dopuszcza się możliwość realizacji usługi również w dni wolne od pracy, przy czym każdorazowo taka sytuacja rozpatrywana jest indywidualnie przez dyspozytora.
2. Użytkownik ma prawo zabrać ze sobą osoby towarzyszące, tj. osoby od niej zależne bądź osobę wyznaczoną jako opiekuna.
3. Użytkownik ma prawo do przewozu bagażu podręcznego.
4. W przypadku rezygnacji z zamówionej usługi zamawiający usługę jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia dyspozytora o zaistniałym fakcie i przyczynach rezygnacji.
5. Co do zasady rezygnacja z zamówionej usługi powinna zostać dokonana co najmniej dzień przed planowaną usługą.
6. W sytuacji dwukrotnej rezygnacji z zamówionej usługi bez podania przyczyny oraz w terminie krótszym niż wskazany w ust. 5, Gmina Sławno ma prawo odmowy świadczenia usługi przez kolejne 3 miesiące.
7. Użytkownik odbywający przejazd na wózku inwalidzkim nie może w czasie jazdy zwalniać zaczepów (blokad) mocujących wózek do podłogi pojazdu, przemieszczać się oraz wykonywać gwałtownych ruchów.

„Usługi door-to-door w Gminie Sławno”

8. W pojeździe obowiązuje zakaz palenia papierosów, picia alkoholu i spożywania posiłków.
9. Użytkownik, z którym nie można nawiązać bezpośredniego kontaktu, może korzystać z usługi tylko w towarzystwie pełnoletniego opiekuna; w takim wypadku opiekun nie ponosi opłaty.
10. Użytkownik wymagający wsparcia psa asystującego ma prawo korzystać z usługi transportu razem z psem asystującym bez ponoszenia dodatkowych opłat za przewóz psa, o ile spełnione są warunki, o których mowa w Ustawie o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.
11. Użytkownik ma obowiązek podporządkowania się wskazaniom kierowcy pojazdu w zakresie bezpieczeństwa przewozu.
12. Usługa nie pełni funkcji transportu medycznego i w związku z tym nie jest świadczona dla osób wymagających przewozu w pozycji leżącej.
13. Dopuszczalnymi formami komunikacji z użytkownikami są: kontakt telefoniczny, sms, email, aplikacja mobilna, formularz na stronie internetowej, pismo do GOPS lub Urzędu Gminy Sławno oraz kontakt osobisty, przy czym szczegółowe dane kontaktowe zawarte zostaną w zawartej z użytkownikiem umowie świadczenia usług przewozu.

§ 10

W celu dotarcia do potencjalnych odbiorców usługi door-to-door wykorzystane zostaną następujące sposoby komunikacji: kontakt bezpośredni, kontakt za pośrednictwem softysów, parafii, pracowników GOPS, lokalna prasa, w tym bezpłatna gazeta gminna, informacja na stronie internetowej zgodnie przepisami dotyczącymi dostępności cyfrowej, aplikacja mobilna dla asystentek i opiekunek, dzięki którym mają możliwość stałego komunikowania się z podopiecznymi i za pomocą samej aplikacji jak i sms-ów z niej wysyłanych.

§ 11

1. Pojazd do świadczenia usług door-to-door dostosowany będzie do przewozu osób z niepełnosprawnościami, w tym przynajmniej jednej osoby poruszającej się na wózku inwalidzkim.
2. Pojazd, o którym mowa w ust. 1 zostanie specjalnie oznakowany w szczególności znakiem stosowanym powszechnie przez osoby z niepełnosprawnościami, logo podmiotu finansującego usługi door-to-door, nazwą podmiotu świadczącego usługi.
3. Gmina Sławno zobowiązana jest do utrzymania gotowości przewozowej pojazdu oraz utrzymywania pojazdu w czystości.
4. Kierowca ma prawo do odmowy wykonania zamówionej usługi w razie niemożliwości zakotwiczenia wózka inwalidzkiego, przewożenia przez użytkownika bagażu zagrażającego bezpieczeństwu innym pasażerom, bądź kierowcy.

§ 12

1. Zadania z zakresu kontroli i monitoringu nad realizacją projektu pełnić będą wyznaczeni pracownicy Referatu Funduszy Zewnętrznych Urzędu Gminy Sławno.
2. W ramach monitoringu zakłada się przeprowadzenie raz na kwartał ankiet wśród 10% losowo wybranych użytkowników usługi door-to-door.

„Usługi door-to-door w Gminie Sławno”

3. Informacje zebrane na podstawie ankiet stanowiąc będą podstawę wprowadzenia takich zmian w sposobie realizacji zadań projektu, które prowadzić będą do poprawy jakości ich realizacji.
4. Pracownicy odpowiedzialni za kontrolę i monitoring posiadają również uprawnienia do wrywkowej kontroli zadań realizowanych przez dyspozytora, w szczególności pod kątem realizacji projektu z jego harmonogramem.

§ 13

Na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 oraz art. 14 ust 1-3 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE L z 2016 r. Nr 119 poz. 1 i z 2018 r. Nr 127 poz. 2) informujemy, że:

- 1) administratorem danych osobowych jest Gmina Sławno – Urząd Gminy Sławno, 76-100 Sławno, ul. I Pułku Ułanów 11, tel. 59 810 75 26, e-mail: sekretariat@gminaslawno.pl;
- 2) we wszelkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się z inspektorem danych osobowych, e-mail: odo@gminaslawno.pl, tel. 59 810 67 14 lub na adres wskazany powyżej;
- 3) dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a, b i e RODO w celu realizacji projektu „Usługi door-to-door w gminie Sławno”. Oznacza to, że osoba biorąca udział w projekcie wyraziła zgodę na ich przetwarzanie w tym celu lub przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wykonania umowy albo przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym;
- 4) podanie danych osobowych jest niezbędne do wzięcia udziału w projekcie;
- 5) dane osobowe mogą zostać przekazane / powierzone wyłącznie na podstawie przepisów prawa innym osobom lub podmiotom z sektora teleinformatycznego oraz podmiotom, które na mocy obowiązujących przepisów prawa mogą dokonywać oceny, weryfikacji i kontroli realizacji zadania, w tym w szczególności dokumentacji związanej z pozyskiwaniem środków finansowych pochodzących z budżetu państwa i Unii Europejskiej;
- 6) dane osobowe nie będą przekazywane poza teren Polski / UE / Europejskiego Obszaru Gospodarczego;
- 7) dane osobowe będą przechowywane przez okres wynikający z obowiązujących terminów archiwizacji, w tym w szczególności w oparciu o zapisy ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2020 r. poz. 256 z późn. zm.), ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz. U. z 2020 r., poz. 164);
- 8) w odniesieniu do danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, o którym mowa w art. 22 RODO;
- 9) osoba, której dane dotyczą ma prawo dostępu do danych ich sprostowania, żądania ograniczenia przetwarzania z wyjątkiem przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego;
- 10) osoba, której dane ma też prawo do: usunięcia danych osobowych, ich przenoszenia i wniesienia sprzeciwu, wobec przetwarzania, jednakże wiąże się to bezpośrednio z jej rezygnacją z udziału w projekcie;



„Usługi door-to-door w Gminie Sławno”

- 11) osoba, której dane dotyczą ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

§ 14

1. Skargi i wnioski dotyczące usługi należy składać do Wójta Gminy Sławno, ul. I Pułku Ułanów 11, 76-100 Sławno, tel. 598107526, sekretariat@gminaslawno.pl, na formularzu lub w oparciu o formularz, który dostępny będzie na stronie internetowej projektu.
2. Skarga lub wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinna zawierać w szczególności:
 - 1) dane osoby zgłaszającej,
 - 2) opis sytuacji,
 - 3) sformułowanie zarzutu,
 - 4) wskazanie punktu Regulaminu, który zdaniem wnoszącego skargę lub wniosek został naruszony.
3. Wójt Gminy Sławno rozpatruje skargi i wnioski w terminie 14 dni roboczych od dnia wpłynięcia do Urzędu Gminy Sławno.

§ 15

1. Wszelkie spory rozstrzyga Wójt Gminy Sławno, do którego należy ostateczna interpretacja zapisów Regulaminu.
2. Zgłoszenie zapotrzebowanie na usługę i podpisanie Oświadczenia o którym mowa w § 4 ust. 3 pkt 3 jest jednoznaczne z zapoznaniem się z niniejszym Regulaminem i zobowiązaniem do przestrzegania jego zapisów.



„Usługi door-to-door w Gminie Sławno”

Oświadczam, że wszystkie dane zawarte w oświadczeniu są zgodne z prawdą.

.....
(data, podpis)

*Zaznaczyć właściwe

„Usługi door-to-door w Gminie Sławno”

Załącznik nr 2

do Regulaminu świadczenia usług transportowych door-to-door
dla mieszkańców Gminy Sławno

UMOWA ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEWOZU

zawarta w w dniu roku pomiędzy:
Gminą Sławno, w imieniu której działa,
realizującą projekt grantowy „Usługi door-to-door w Gminie Sławno”, realizowany w ramach projektu
"Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej
wielorodzinnych budynków mieszkalnych", w ramach Osi Priorytetowej II. Efektywne polityki
publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych
świadczone w środowisku lokalnym POWER 2014-2020,
zwaną w dalszej części umowy „Realizatorem Projektu”
a

..... zamieszkałą/tym w, ul.....,
identyfikującą/cym się dowodem osobistym seria numer wydanym przez
..... oraz numerem PESEL zwanym/ą w dalszej
części umowy „Użytkownikiem”,

o następującej treści:

§ 1

Przedmiot Umowy

Przedmiotem umowy jest udzielenie Użytkownikowi wsparcia w ramach Projektu „Usługi door-to-door w Gminie Sławno” (zwanego dalej Projektem) polegającego na korzystaniu z usług przewozu pojazdem stanowiącym własność Gmina Sławno.

§ 2

Zobowiązania Stron

1. Realizator Projektu w wykonaniu Umowy zobowiązuje się przeprowadzić wsparcie zgodnie z Harmonogramami wsparcia, niniejszą Umową, Umową o dofinansowanie oraz obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
2. Użytkownik zobowiązuje się współdziałać z Realizatorem Projektu w zakresie potrzebnym dla realizacji Projektu oraz dla uzyskania wsparcia, a w szczególności:
 - a) dostarczać Realizatorowi Projektu wypełnione i podpisane oświadczenia deklarujące potrzebę przewozu ze wskazaniem celu przewozu,
 - b) brać udział w badaniach monitorujących efektywności działań podejmowanych w ramach realizacji projektu,
 - c) niezwłocznie informować o wszelkich przeszkodach mogących wpłynąć na udział w Projekcie.
3. Użytkownik oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem świadczenia usług transportowych door-to-door dla mieszkańców Gminy Sławno, spełnia warunki uczestnictwa w nim określone i zobowiązuje się do respektowania zawartych w nim postanowień.

§ 3

„Usługi door-to-door w Gminie Sławno”

Sposób realizacji usług

1. Użytkownik zgłasza potrzebę skorzystania z usługi door-to-door lub taksówki społecznej Realizatorowi Projektu z co najmniej trzydniowym wyprzedzeniem za pośrednictwem:
 - telefonu, sms-a: (nr telefonu),
 - poczty elektronicznej: (adres e-mail),
 - poczty tradycyjnej: GOPS w Sławnie ul. Gdańska 18A 76-100 Sławno,
 - aplikacji mobilnej: (nazwa aplikacji),lub kontaktu osobistego w siedzibie GOPS w Sławnie ul. Gdańska 18A, przy czym w zgłoszeniu należy podać:
 - 1) dane osoby zgłaszającej – imię, nazwisko i numer telefonu oraz użytkownika – imię, nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu;
 - 2) datę i godzinę wykonania przewozu;
 - 3) miejsce podstawienia pojazdu i miejsce docelowe, ewentualnie trasę przejazdu
 - 4) opcjonalnie – potrzebę skorzystania z pomocy asystenta osoby niepełnosprawnej.
2. O przyjęciu zlecenia wykonania usługi decyduje kolejność zgłoszeń, przy czym dyspozytor ma prawo, w pilnych przypadkach, zagrażających zdrowiu lub życiu użytkownika zdecydować o pierwszeństwie świadczenia usługi na rzecz danej osoby.
3. Dyspozytor ma prawo do odmowy przyjęcia zamówienia na wykonanie usługi na określony dzień i godzinę, jeżeli usługa wykraczać będzie poza zdolność przewozową, powiązaną z wcześniej złożonymi zamówieniami. Dyspozytor wówczas może zaproponować inny termin realizacji usługi.
4. W sytuacji, kiedy w danym terminie nie ma możliwości realizacji usługi, Użytkownik zostaje wpisany na listę rezerwową. W momencie zwolnienia pojazdu dyspozytor informuje telefonicznie o przyjęciu usługi.
5. W przypadku rezygnacji z zamówionej usługi zamawiający usługę jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia dyspozytora o zaistniałym fakcie i przyczynach rezygnacji.
6. Rezygnacja z zamówionej usługi powinna zostać dokonana co najmniej dzień przed planowaną usługą.
7. W sytuacji dwukrotnej rezygnacji z zamówionej usługi bez podania przyczyny oraz w terminie krótszym niż wskazany w ust. 6, Realizator Projektu ma prawo odmowy świadczenia usługi przez kolejne 3 miesiące.
8. Użytkownik odbywający przejazd na wózku inwalidzkim nie może w czasie jazdy zwalniać zaczepów (blokad) mocujących wózek do podłogi pojazdu, przemieszczać się oraz wykonywać gwałtownych ruchów.
9. W pojeździe obowiązuje zakaz palenia papierosów, picia alkoholu i spożywania posiłków.
10. Użytkownik, z którym nie można nawiązać bezpośredniego kontaktu, może korzystać z usługi tylko w towarzystwie pełnoletniego opiekuna; w takim wypadku opiekun nie ponosi opłaty, o której mowa w §2ust. 3 umowy.
11. Użytkownik wymagający wsparcia psa asystującego ma prawo korzystać z usługi transportu razem z psem asystującym bez ponoszenia dodatkowych opłat za przewóz psa, o ile spełnione są warunki, o których mowa w Ustawie o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.
12. Użytkownik ma obowiązek podporządkowania się wskazaniom kierowcy pojazdu w zakresie bezpieczeństwa przewozu.

„Usługi door-to-door w Gminie Sławno”

13. Strony zgodnie oświadczają, że formy wsparcia będą realizowane zgodnie z harmonogramem. Realizator Projektu ma prawo do zmiany terminu udzielanego wsparcia, o czym niezwłocznie poinformuje Użytkownika.

§ 4

Oświadczenia Stron

1. Użytkownik oświadcza, że:
 - 1) jest osobą o ograniczonej mobilności, mającą trudności w samodzielnym przemieszczaniu się,
 - 2) zamieszkuje na terenie gminy Sławno,
 - 3) jest osobą, która ukończyła 18 rok życia.
2. W okresie trwania niniejszej umowy strony są zobowiązane informować się nawzajem na piśmie o każdej zmianie swojego zamieszkania lub siedziby. W razie zaniedbania tego obowiązku korespondencję wysłaną na uprzednio wskazany adres listem poleconym za potwierdzeniem odbioru i nieodebraną, uważa się za doręczoną.

§ 5

Dane osobowe

W celu wykonywania umowy Użytkownik powierza Realizatorowi Projektu swoje dane osobowe.

§ 6

Rozwiązanie Umowy

Realizator Projektu może rozwiązać niniejszą umowę w trybie natychmiastowym, w przypadku gdy:

- 1) Użytkownik oświadczył nieprawdę,
- 2) Użytkownik nie wywiązuje się z postanowień zawartych w niniejszej umowie.

§ 7

Postanowienia Końcowe

1. Umowa zostaje zawarta na czas realizacji projektu oraz okres trwałości projektu.
2. Strony przystąpią do wykonania umowy niezwłocznie po jej podpisaniu.
3. Wszelkie zmiany umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Prawem właściwym dla oceny wzajemnych praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy, jest prawo polskie.
5. Jurysdykcja do rozstrzygania sporów wynikłych na tle stosowania niniejszej umowy jest po stronie sądów polskich.
6. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów wynikłych na tle stosowania niniejszej umowy jest sąd powszechny, właściwy dla siedziby Realizatora Projektu.

§ 8

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 9

Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

Realizator Projektu

Użytkownik